

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA „ELVIA SAMOCHÓD” (zatwierdzone uchwałą Dyrekcji Generalnej Mondial Assistance International AG SA Główny Oddział w Polsce U/005/2010 z dnia 03.02.2010 r.)

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§1

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Mondial Assistance International AG SA Główny Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie zwany dalej Ubezpieczycielem może udzielić ochrony ubezpieczeniowej osobom fizycznym podczas ich podróży zagranicznej przez okres nie dłuższy niż 365 dni w zakresie ubezpieczenia assistance w podróży samochodem.
2. Ogólne Warunki Ubezpieczenia „Elvia Samochód”, zwane dalej OWU, mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych przez Ubezpieczyciela na rzecz osób wyjeżdżających w podróż zagraniczną na okres nie dłuższy niż rok.
3. Ochrona ubezpieczeniowa w ramach Ubezpieczenia „Elvia Samochód” udzielana jest na terytorium Europy, z wyłączeniem Rzeczypospolitej Polskiej, Bośni i Hercegowiny, Moldawii i Białorusi.
4. Jeżeli przy zawieraniu umowy ubezpieczenia Ubezpieczający/Ubezpieczony poda niezgodne z prawdą okoliczności mające wpływ na sposób wyliczenia i wysokość składki, to w razie ujawnienia tych okoliczności Ubezpieczyciel ma prawo odmówić wypłaty świadczenia w całości lub w części.
5. Umowa ubezpieczenia może być zawarta z zastrzeżeniem, że jeżeli Ubezpieczający/Ubezpieczony przebywa za granicą w chwili zawierania umowy ubezpieczenia, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się najwcześniej po upływie 24 godzin (okres karencji), licząc od dnia następnego po zawarciu umowy.
6. Ubezpieczyciel nie odpowiada za zdarzenia, które miały miejsce przed zawarciem umowy ubezpieczenia oraz za ich powikłania, zaostrenia i następstwa.
7. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela obejmuje wyłącznie wskazane w umowie ubezpieczenia świadczenia. W żadnym razie nie są one podstawą do zadośćuczynienia za doznane krzywdy, ból, cierpienie fizyczne lub moralne, jak również za straty materialne wynikające z utraty lub uszkodzenia rzeczy należących do Ubezpieczonego lub korzyści, które mógłby Ubezpieczony uzyskać posiadając/uzyskując ww. rzeczy.

ROSZCZENIA REGRESOWE

§2

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, z dniem wypłaty świadczenia przez Ubezpieczyciela, roszczenie Ubezpieczającego/Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, przechodzi z mocy prawa na Ubezpieczyciela, do wysokości zapłaconego świadczenia.
2. Jeżeli Ubezpieczający/Ubezpieczony, bez zgody Ubezpieczyciela, zrezygnuje lub zrezygnował z prawa dochodzenia roszczenia od osoby odpowiedzialnej za szkodę lub z prawa do zabezpieczenia roszczenia, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty świadczenia do wysokości należnego roszczenia.
3. Nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
4. Zasady wynikając z ww. uregulowań stosuje się odpowiednio w razie zawarcia umowy na cudzy rachunek.
5. Na żądanie Ubezpieczyciela, Ubezpieczający/Ubezpieczony zobowiązany jest udzielić pomocy przy dochodzeniu roszczeń od osób trzecich, udzielając informacji i dostarczając dokumenty niezbędne do dochodzenia roszczenia.

§3

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz innych stosownych aktów prawnych.

DEFINICJE

§4

1. **Awaria** – każde zdarzenie losowe wynikające z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego, powodujące unieruchomienie ubezpieczonego pojazdu. Ponadto pod pojęciem awarii rozumie się unieruchomienie pojazdu (wskutek następujących zdarzeń losowych: rozładowanie akumulatora, zagubienie lub złamanie kluczyków pojazdu, przebicie opony lub brak paliwa w zbiorniku);

2. **Centrum operacyjne** – Mondial Assistance Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Domaniewskiej 50B, której Ubezpieczony (lub inna osoba w jego imieniu) zobowiązany jest zgłosić zaistniałe zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową pod nr: + 48 22 52 22 775, +48 22 23 22 775;
3. **Dokument ubezpieczenia** – wydruk komputerowy posiadający indywidualny numer polisy nadany przez Ubezpieczyciela potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia;
4. **Kierowca** – osoba upoważniona przez Ubezpieczonego do korzystania z pojazdu, uprawniona do kierowania pojazdem na podstawie przepisów prawa obowiązującego w kraju, w którym doszło do zdarzenia objętego ochroną zgodnie z niniejszymi OWU;
5. **Kraj zamieszkania Ubezpieczonego** – kraj, w którym Ubezpieczony zamieszkuje nieprzerwanie przez okres co najmniej jednego roku i w którym koncentruje się jego życie osobiste i zawodowe;
6. **Okres ubezpieczenia** – czas, na jaki zawarto umowę ubezpieczenia nie dłuższy niż 365 dni;
7. **Pasażer** – każda osoba przewożona pojazdem w czasie zdarzenia objętego ochroną na podstawie niniejszych OWU, przy czym liczbą pasażerów wraz z kierowcą nie może przekraczać liczby osób, do przewozu których – na podstawie wpisów do dowodu rejestracyjnego – jest dopuszczony do ruchu objęty ubezpieczeniem pojazd. Za pasażera nie uważa się osoby przewożonej odpłatnie;
8. **Pilot Ubezpieczyciela** – osoba lub zespół skierowany przez Ubezpieczyciela do udzielenia bezpośredniej pomocy Ubezpieczonemu;
9. **Podróż zagraniczna** – pobyt Ubezpieczonego poza granicami RP oraz poza granicami kraju zamieszkania;
10. **Pojazd** – samochód osobowy lub osobowo-ciężarowy o ładowności do 3,5 tony i liczbie miejsc pasażerskich nie większej niż 9 (wraz z kierowcą), zaopatrzone w polskie znaki rejestracyjne, nie starszy niż dziesięć lat, licząc od daty produkcji pojazdu;
11. **Przewoźnik zawodowy** – przedsiębiorstwo posiadające wszelkie zezwolenia i koncesje umożliwiające odpłatny przewóz osób takimi środkami transportu, jak samolot, pociąg, autobus, itp.;
12. **Suma ubezpieczenia** – górna granica odpowiedzialności Ubezpieczyciela ustalona oddzielnie dla poszczególnego ryzyka objętego umową ubezpieczenia;
13. **Ubezpieczony** – Ubezpieczony to kierowca, jak również pasażerowie pojazdu maksymalnie w liczbie określonej w dowodzie rejestracyjnym pojazdu wymienionej w dokumencie ubezpieczenia;
14. **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, zawierająca z Ubezpieczycielem umowę ubezpieczenia, która zobowiązuje się opłacić składkę ubezpieczeniową;
15. **Unieruchomienie pojazdu** – stan ubezpieczonego pojazdu, dopuszczonego do ruchu na drogach publicznych i posiadającego ważne badania techniczne, który na skutek awarii uniemożliwia użytkowanie pojazdu na drogach publicznych;

POCZĄTEK I KONIEC OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

§5

1. Umowa ubezpieczenia może być zawarta maksymalnie na okres jednego roku lub krótszy.
2. Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą zgodnie z terminem wskazanym we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, w razie wątpliwości przyjmuje się, iż zawarcie umowy następuje w momencie otrzymania przez Ubezpieczającego dokumentu ubezpieczenia.
3. Umowa ubezpieczenia jest zawierana zgodnie z regulacją kodeksu cywilnego w tym zakresie i postanowieniami OWU.
4. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela w zakresie Ubezpieczenia „Elvia Samochód” rozpoczyna się z chwilą przekroczenia przez Ubezpieczonego granicy Rzeczypospolitej Polskiej, nie wcześniej jednak niż w dniu oznaczonym w dokumencie ubezpieczenia jako początek ubezpieczenia oraz po opłaceniu składki, natomiast kończy się wraz z powrotem Ubezpieczonego na teren Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego, nie później jednak niż o godzinie 24.00 ostatniego dnia okresu ubezpieczenia. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się:
 - po wyczerpaniu sumy ubezpieczenia,
 - z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia.
5. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia, w terminie 30 (trzydziestu) dni, a jeżeli Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 (siedmiu) dni, od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Wraz z pisemnym oświadczeniem o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, Ubezpieczający zobowiązany jest przedłożyć oryginał dokumentu ubezpieczenia. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
6. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres nie dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w dowolnym terminie przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia (jednak nie później niż na 12 godzin przed godziną 00:00 dnia w którym rozpoczyna się okres ubezpieczenia). Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

- Odstąpienie od umowy powinno być dokonane na piśmie, pod rygorem nieważności i wpłynąć do Ubezpieczyciela przed upływem terminu określonego w § 5 odpowiednio ust 5 i 6 OWU.
- Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał przed zawarciem umowy. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez Ubezpieczyciela umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
- W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ustępach poprzedzających spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
- Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ustępów poprzedzających nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ustępów poprzedzających doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
- holowanie pojazdu** – przysługuje w sytuacji, w której nie jest możliwe usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia. Holowanie pojazdu przez pilota Ubezpieczyciela odbywa się do najbliższego warsztatu naprawczego, parkingu, garażu lub innego serwisu uszeregowanego przez Ubezpieczyciela z Ubezpieczonym, nie dalej jednak niż na odległość 50 kilometrów od miejsca zdarzenia, do kwoty nie przekraczającej równowartości 650 PLN. W razie holowania, ze świadczenia jest wyłączona, odpowiedzialność za kradzież, uszkodzenie lub zniszczenie bagażu, rzeczy osobistych i przedmiotów pozostawionych w pojeździe na czas holowania, oraz za kradzież lub uszkodzenie akcesoriów dodatkowych.
- zakwaterowanie w hotelu dla kierowcy i pasażerów** – przysługuje wówczas, gdy pojazd odholowany przez pilota Ubezpieczyciela nie może być naprawiony tego samego dnia. Centrum Operacyjne zorganizuje i pokryje koszty zakwaterowania kierowcy i pasażerów w hotelu średniej kategorii (dwu- lub trzygwiazdkowym) na okres nie przekraczający czasu naprawy pojazdu, nie dłużej jednak niż przez 3 doby, wraz z transportem do hotelu. Koszty zakwaterowania nie mogą przekroczyć równowartości 300 PLN za 1 dobę dla każdej osoby i nie obejmują kosztów wyżywienia ani żadnych innych kosztów. Ubezpieczony jest uprawniony do skorzystania tylko z jednego ze świadczeń, o których mowa w pkt. 3), 4) i 5).
- kontynuacja podróży do miejsca docelowego bądź powrót do miejsca zamieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej** – przysługuje wówczas, gdy pojazd odholowany przez pilota Ubezpieczyciela nie może być naprawiony tego samego dnia. Centrum Operacyjne organizuje i opłaca koszty podróży kierowcy i pasażerów do docelowego miejsca podróży lub do miejsca zamieszkania (na terytorium RP lub kraju zamieszkania ubezpieczonego) pociągiem, autobusem lub samolotem, jeżeli podróż pociągiem lub autobusem trwałaby dłużej niż 12 godzin; Ubezpieczony jest uprawniony do skorzystania tylko z jednego ze świadczeń, o których mowa w pkt. 3), 4) i 5).
- pojazd zastępczy** – przysługuje wówczas, gdy pojazd odholowany przez pilota Ubezpieczyciela nie może być naprawiony tego samego dnia. Centrum Operacyjne organizuje i opłaca wynajęcie pojazdu zastępczego klasy A na okres nie przekraczający czasu naprawy pojazdu, nie dłużej jednak niż przez 3 dni. Ubezpieczyciel nie bierze odpowiedzialności za problemy wynikłe z braku lokalnych możliwości lub zaniedbań firmy wynajmującej samochód, odpowiedzialnej za podstawienie samochodu zastępczego. W razie niemożności zapewnienia samochodu zastępczego w dniu wystąpienia awarii, Centrum Operacyjne zapewni kierowcy i pasażerom zakwaterowanie w hotelu, na warunkach zgodnych z pkt. 3). Świadczenie z tego tytułu nie obejmuje kosztów paliwa dla pojazdu zastępczego, ubezpieczenia, opłat za autostrady i innych dodatkowych opłat i kosztów (w tym podstawienia i odbioru samochodu zastępczego). Ubezpieczony jest uprawniony do skorzystania tylko z jednego ze świadczeń, o których mowa w pkt. 3), 4) i 5).
- odbior naprawionego pojazdu** – jeżeli unieruchomiony pojazd został przetransportowany przy udziale Centrum Operacyjnego do warsztatu naprawczego i naprawa została zakończona, wówczas centrum operacyjne zorganizuje i pokryje koszt dojazdu po odbiór naprawionego pojazdu dla kierowcy:
 - pociągiem lub autobusem wraz z kosztem transportu na dworzec i z dworca taksówką,
 - samolotem wraz z kosztem transportu na dworzec i z dworca taksówką, jeżeli podróż pociągiem lub autobusem trwałaby dłużej niż 12 godzin.
- usługi informacyjne** – na życzenie Ubezpieczonego Centrum Operacyjne przekaze niezbędne wiadomości jego rodzinie lub pracodawcy, dokona zmian w rezerwacji hotelu, biletu lotniczego wówczas, gdy nieprzewidziane zdarzenie (choroba, strajk, wypadek, awaria) powoduje zwłokę lub zmiany w podróży Ubezpieczonego. Na życzenie Ubezpieczonego Centrum Operacyjne udziela informacji dotyczących danych teleadresowych autoryzowanych stacji obsługi, godzin ich otwarcia oraz zakresu świadczonych przez nie usług. W razie trudności językowych Centrum Operacyjne zapewni świadczenie telefonicznych usług tłumacza (o charakterze pomocniczo-informacyjnym) przy formalnościach związanych z zaistniałymi zdarzeniami.

- Pomocą assistance nie są objęte ładunki pojazdów.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§9

- Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody spowodowane przez Ubezpieczonego lub kierowcę umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa.
- Ponadto ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych w wyniku:
 - działañ wojennych bądź stanu wyjątkowego oraz aktywnego udziału w zakładach, przestępstwach, bójkach, strajkach, aktach terroru oraz sabotażu;
 - kierowania pojazdem bez wymaganych prawem uprawnień lub w przypadku czasowego lub stałego zatrzymania wymaganych dokumentów potwierdzających uprawnienia do kierowania pojazdem;
 - kierowania pojazdem w stanie nietrzeźwości bądź pod wpływem środków odurzających lub narkotyków; stan nietrzeźwości ocenia się według przepisów obowiązujących w kraju, gdzie zaistniało zdarzenie objęte ubezpieczeniem;
 - promieniowania radioaktywnego oraz jonizującego;
 - kataklizmów naturalnych;
 - wyczerpującego uprawiania sportów oraz brania udziału w zawodach i wycieczkach pojazdów silnikowych;
 - uszkodzeń mechanicznych znanych przed wyjazdem;
 - nieumiejętnego utrzymywania i eksploatacji pojazdu, bądź jego przewidywanego zużycia.
 - winy umyślnej Ubezpieczonego;
 - samobójstwa lub usiłowania popełnienia samobójstwa przez Ubezpieczonego.
- Ubezpieczyciel nie pokrywa:
 - kosztów świadczeń poniesionych bez uprzedniej zgody Centrum Operacyjnego;
 - kosztów materiałów i części zamiennych użytych do naprawy pojazdu;
 - kosztów naprawy pojazdu w warsztacie naprawczym;
 - wszelkich kosztów pośrednich, które ubezpieczony był zmuszony ponieść w związku z awarią pojazdu;
 - kosztów spowodowanych chorobą ubezpieczonego nie związaną z wypadkiem;

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

§6

- Składkę ubezpieczeniową oblicza się za okres trwania ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczyciela na podstawie taryfy składek Ubezpieczyciela, obowiązujących w dniu zawarcia umowy. Składka jest ustalana w złotych polskich.
- Składka jest opłacana jednorazowo w złotych polskich.
- Składka powinna być zapłacona najpóźniej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że strony umówią się inaczej. Nieopłacenie składki w terminie określonym w umowie ubezpieczenia powoduje wygaśnięcie umowy z końcem dnia, w którym przypadła termin płatności tej składki. Opłacenie składki w wysokości mniejszej niż ustalona w umowie ubezpieczenia jest traktowane jak nieopłacenie składki w terminie.
- Roszczenie o zapłatę składki przysługuje Ubezpieczycielowi wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu.
- Jeżeli Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki, a składka nie została zapłacona w terminie, Ubezpieczyciel może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym, zawiadamiając o tym jednocześnie Ubezpieczającego, i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosi odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy, wygasa ona z końcem okresu za który przypadała nie zapłacona składka.
- W wypadku odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego w trybie przewidzianym § 5 ust. 5 OWU, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia. Za datę odstąpienia od umowy ubezpieczenia uważa się datę otrzymania przez Ubezpieczyciela wniosku o odstąpienie. Aby ubiegać się o zwrot składki, Ubezpieczający jest zobowiązany zwrócić do Ubezpieczyciela oryginał dokumentu ubezpieczenia oraz złożyć oświadczenie, czy w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela miało miejsce zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową.
- Wysokość składki podlegającej zwrotowi ustala się proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia. Zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia następuje na pisemne wezwanie Ubezpieczającego i jest liczony od dnia otrzymania przez Ubezpieczyciela wniosku o zwrot składki. Rozpoczęty miesiąc kalendarzowy, w którym Ubezpieczyciel ponosił odpowiedzialność, uważa się za wykorzystany.
- Zwrot składki nie przysługuje, jeżeli w okresie ubezpieczenia zaistniało zdarzenie, w związku z którym Ubezpieczyciel wypłacił lub zobowiązany jest do wypłaty odszkodowania (spełnienia świadczenia). Wraz z zaistnieniem takiego zdarzenia cała składka staje się należną Ubezpieczycielowi.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§7

- Przedmiotem ubezpieczenia jest zorganizowanie i udzielenie pomocy assistance w zakresie wynikającym z postanowień §8 niniejszych OWU, w związku z awarią zaistniałą na terytorium Europy, z wyłączeniem Rzeczypospolitej Polskiej, Bośni i Hercegowiny, Moldawii i Białorusi.
- Z zastrzeżeniem postanowień §9, ubezpieczeniem mogą zostać objęte pojazdy (samochody osobowe lub osobowo-ciężarowe) o ładowności do 3,5 tony i liczbie miejsc pasażerskich nie większej niż 9 (wraz z kierowcą), zaopatrzone w polskie znaki rejestracyjne, nie starsze niż dziesięć lat, licząc od daty produkcji pojazdu.

POMOC ASSISTANCE

§8

- Pomoc assistance obejmuje zorganizowanie i zabezpieczenie realizacji pomocy, świadczeń i usług, o których mowa w ust. 2.
- Zakres pomocy assistance obejmuje zorganizowanie oraz pokrycie kosztów świadczeń i usług określonych poniżej:
 - naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia** – przysługuje, gdy pojazd został unieruchomiony w następstwie awarii. Pilot Ubezpieczyciela dokonuje usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia, do kwoty nie przekraczającej równowartości 650 PLN; Koszty części zamiennych nie są objęte ubezpieczeniem.

6. świadczeń w stosunku do osób przewożonych za opłatą;
7. świadczeń w stosunku do wszystkich przewożonych osób, jeżeli ich liczba w chwili wypadku przekracza liczbę osób określoną w dowodzie rejestracyjnym pojazdu;

POSTĘPOWANIE W RAZIE AWARII

§10

1. W razie awarii ubezpieczonego pojazdu Ubezpieczony jest obowiązany:
 1. niezwłocznie zgłosić telefonicznie, pod nr: +48 22 52 22 775, +48 22 23 22 775 prośbę o pomoc do Centrum Operacyjnego. Zgłoszenie powinno zawierać następujące informacje:
 - numer polisy wskazany na dokumencie ubezpieczenia,
 - markę, rok produkcji, numer rejestracyjny oraz numer nadwozia (VIN) ubezpieczonego pojazdu,
 - dokładne miejsce zdarzenia i w miarę możliwości numer telefonu kontaktowego,
 - krótki opis zdarzenia i rodzaj wymaganej pomocy;
 2. na żądanie pilota Ubezpieczyciela przedstawić dokument ubezpieczenia;
 3. zapobiegać w miarę możliwości zwiększeniu się szkody i ograniczyć konsekwencje zdarzenia.
2. Ubezpieczyciel nie podejmuje żadnych czynności i jest zwolniony z pokrycia jakichkolwiek kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego, jeżeli uprzednio nie został poinformowany o zdarzeniu, chyba że powiadomienia nie dokonano z powodu siły wyższej (odpowiednio udokumentowanej).

USTALENIE I WYPŁATA ŚWIADCZENIA

§11

1. W trakcie trwania umowy ubezpieczenia żadna suma ubezpieczenia nie może ulec zmianie.
2. W przypadku kontaktowania się z Centrum Operacyjnym, Ubezpieczony (lub osoba występująca w jego imieniu) jest zawsze zobowiązany do:
 1. podania numeru polisy znajdującego się na dokumencie ubezpieczenia oraz dokładnego wyjaśnienia dyżurującemu pracownikowi Centrum Operacyjnego okoliczności, w jakich Ubezpieczony się znajduje i jakiej pomocy potrzebuje,
 2. stosowania się do zaleceń Centrum Operacyjnego, udzielania informacji i niezbędnych pełnomocnictw,
 3. umożliwienia Centrum Operacyjnemu dokonania czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielania w tym celu pomocy i wyjaśnień.
3. Wypłata przysługujących świadczeń następuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Świadczenia płatne są w PLN (złoty polskich) i stanowią równowartość kwot w innych walutach, udokumentowanych rachunkami i dowodami ich opłacenia, przeliczonych na złote polskie według średniego kursu NBP, obowiązującego w dniu wydania decyzji o wypłacie świadczenia, w ramach sum ubezpieczenia.
4. Podanie przez Ubezpieczonego nieprawdziwych danych, dotyczących okoliczności lub skutków zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową lub uchylenie się od udzielenia wyjaśnień, powoduje utratę prawa do korzystania z usług bądź odmowę wypłaty świadczenia.
5. W razie śmierci Ubezpieczonego zwrot wcześniej poniesionych przez niego kosztów związanych ze zdarzeniem objętym odpowiedzialnością Ubezpieczyciela przysługuje spadkobiercom Ubezpieczonego na podstawie aktu zgonu, udokumentowania poniesionych kosztów i postanowienia o stwierdzeniu nabycia spadku.
6. W razie zajścia wypadku Ubezpieczający obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżeniu szkodzie lub zmniejszeniu jej rozmiarów.
7. W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczający zobowiązany jest do zabezpieczenia możliwości dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
8. Wykonanie usług gwarantowanych w niniejszych OWU może być opóźnione na skutek strajków, zamieszek, niepokojów społecznych, zamachów terrorystycznych, wojny domowej czy o zasięgu międzynarodowym, promieniowania radioaktywnego lub jonizującego, zaistnienia zdarzenia losowego lub zadziałania siły wyższej.
9. Jeżeli nie umówiono się inaczej, Ubezpieczyciel jest zobowiązany wypłacić świadczenia przysługujące z tytułu umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od daty otrzymania dokumentów niezbędnych do wypłaty świadczenia.
10. Jeżeli wyjaśnienie w terminie określonym w ust. 9 niniejszego paragrafu okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, to świadczenie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia Ubezpieczyciel powinien wypłacić w terminie przewidzianym w ust. 9 niniejszego paragrafu.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§12

1. Pomoc Ubezpieczonemu, w związku ze zdarzeniem objętym umową ubezpieczenia, udzielana jest w ramach przepisów państwowych kraju, w którym jest ona świadczona lub w ramach przepisów międzynarodowych.

2. Wszelkie reklamacje można kierować bezpośrednio do firmy Mondial Assistance International AG SA Główny Oddział w Polsce lub do Rzecznika Ubezpieczonych. Mondial Assistance International AG SA Główny Oddział w Polsce ul. Domaniewska 50B, 02-672 Warszawa
3. Wszelkie roszczenia wynikające z niniejszej umowy ulegają przedawnieniu z upływem 3 lat.
4. Za zgodą obydwu stron, do umowy mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU.
5. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
6. W kwestiach nie uregulowanych niniejszymi OWU mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne, obowiązujące przepisy prawa.
7. Od decyzji odszkodowawczej w sprawie świadczeń, osoba uprawniona może, w terminie 30 dni od daty ich otrzymania, wystąpić do Dyrektora Ubezpieczyciela z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie sprawy. Wniosek zostanie rozpatrzony w ciągu 30 dni od jego zgłoszenia.
8. Miejszem wykonania umowy jest Warszawa. Powództwo o roszczenia wynikające z niniejszej umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
9. Przy zawieraniu umowy ubezpieczenia Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał w formularzu zawarcia umowy. Jeżeli ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje okoliczności jemu znane.
10. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ust 9. spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
11. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem postanowień ust 9 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia postanowień ust 9 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

§13

Niniejsze OWU przyjęte Uchwałą Dyrekcji Generalnej Mondial Assistance International AG SA Główny Oddział w Polsce Nr U/005/2010 z dnia 3 lutego 2010 roku, wchodzą w życie z dniem 17.02.2010 r.



Tomasz Frączek
Dyrektor Głównego Oddziału



Agnieszka Walczak-Kuc
Zastępca Dyrektora Głównego Oddziału